

図書館利用者アンケート集計結果について

医学情報係

本年 6 月 30 日～9 月 30 日に実施した医学部学生・大学院生を対象とした図書館利用者アンケートでは、515 名から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。集計結果をご報告します。

「3. 図書館の各種サービスについて」

図書館では図書の貸出だけでなく、いろいろなサービスを行っていますが、“あまり利用しない”、“知らない”、という回答が多く寄せられました。文献複写取寄せや電子ジャーナルの利用が少ないのは低学年の回答が多かったためと思われますが、図書の予約は OPAC 画面から簡単にできますし、図書リクエストも、My Library にログインすると利用できます。大変便利なサービスなので、これを機にご活用ください。

「8. 利用者のマナーで気になること」

混雑時の席取りや閲覧席を複数占有することへの苦情が際立っています。閲覧席を私物化し、大量の私物図書を 24 時間置きっぱなしにしている利用者が多く見られます。また、隣の席にも荷物を置き、ほかの利用者が座りにくい状態にしている利用者も見られます。図書館でも警告、荷物の引き揚げなど対処はしていますが、一日中見張っていることはできないので、いちごっこ状態です。限られた座席数であり、皆で利用する施設ですから、最低限の利用マナーの順守を求めます。

「9. 図書館エリアに不足しているもの」

一般図書、パソコンが多く取り上げられました。医学分館は配架スペースの問題もあり、医学分野以外の図書は、あまり購入していません。OPAC 画面から本館や工学分館で所蔵する図書の取り寄せが簡単にできますので、ぜひご利用ください。

パソコンは、3 階視聴覚室を開放し、パソコン室とする案や、1 階検索コーナーに Mac を導入することを検討中です。ただし、予算要求中のため、時期は未定です。

「10. 欲しい設備・スペース」

希望の多かったのは飲食可能なスペースです。24 時間開館をしている医学分館では勉強の息抜きの場として特に要望が強いため、本館入口にあるようなりフレッシュコーナーの設置を行う予定です。ただし、予算要求中のため、時期は未定です。

経費がかかる要望はすぐには実現できませんが、利用マナーの改善は皆さんの力ですぐにでも解決が可能です。ぜひご協力をお願いします。